



HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:

Slovak Games s.r.o., Gajova 11, 811 09 Bratislava

IČO: 36 862 495

pre prevádzkovanie hazardných hier

v internetovom kasíne

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	
Dátum schválenia herného plánu	
Dátum účinnosti herného plánu	

OBSAH

VŠEOBECNÁ ČASŤ.....	1
1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	1
1.1. Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom.....	1
1.2. Prevádzkovateľ	1
1.3. Definícia vybraných pojmov.....	1
1.4. Závaznosť herného plánu	4
1.5. Požiadavky na účastníka	4
1.6. Definícia druhov hazardných hier.....	4
1.7. Názov internetovej herne a webové sídlo internetovej herne/internetového kasína	4
2. OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY	5
2.1. Opis softvéru.....	5
3. HRÁČSKY ÚČET	5
3.1. Registrácia a identifikácia hráča a podmienky používania hráčskeho účtu	5
3.2. Zrušenie hráčskeho účtu a podmienky vrátenia zostatku na hráčskom účte	6
4. REKLAMAČNÝ PORIADOK INTERNETOVÝCH HIER.....	7
4.1. Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia	7
5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV.....	8
5.1. Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov	8
6. PRECHODNÉ USTANOVENIA.....	8
6.1. Prechodné ustanovenia	8
7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	8
7.1. Záverečné ustanovenia	8
OSOBITNÁ ČASŤ.....	9
1. PRAVIDLÁ HAZARDNEJ HRY	9
2. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA	9
3. PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRIJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA	10
4. MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY.....	10
5. URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA	11
6. PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU	11
7. PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY	11
8. LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE	12
PRÍLOHY – zoznam Hazardných hier a pravidiel internetových Hazardných hier	13

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Predmet herného plánu a jeho prístupňovanie hráčom

- a) Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel jednotlivých Internetových hier v internetovom kasíne, najmä
- podmienky účasti na Internetových hrách
 - spôsob určenia výsledku Internetových hier
 - spôsob určenia výhercov
 - spôsob určenia Výhry a jej výšky
 - pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky
 - pravidlá a spôsob vykonania Stávky
 - možnosti vrátenia Vkladu
 - pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry
 - reklamačný poriadok
 - a ďalšie náležitosti.
- b) Tento Herný plán je záväzný a rozhodujúci pre vznik, trvanie a zánik právneho vzťahu medzi Spoločnosťou Slovak Games a Hráčom pri prevádzkovaní Internetových hier a účasti Hráča na Internetových hrách.
- c) Nadpisy jednotlivých Častí a Článkov v Hernom pláne sú používané za účelom jednoduchšej orientácie v texte Herného plánu a nebudú slúžiť pre jeho výklad.
- d) Odkazy na Časti a Články, ktoré sa nachádzajú v texte Herného plánu, sú odkazy na Časti a Články tohto Herného plánu, ak nie je vyslovene uvedené inak.
- e) Obsah tohto Herného plánu sa stal známy každému, koho sa to týka, dňom nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a jeho zverejnením na Internetovej stránke. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada.

1.2. Prevádzkovateľ

Tento Herný plán hazardných hier prevádzkovaných ako internetové hry v internetovom kasíne vydáva spoločnosť:

Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava, IČO: 36862495, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 57149/B,

ako ich prevádzkovateľ podľa ustanovení § 7, § 9 a § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a na základe Individuálnej licencie.

1.3. Definícia vybraných pojmov

Výrazy a pojmy použité v celom texte tohto Herného plánu, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, majú nasledujúci význam a tento sa primerane použije na jednotné aj množné čísla definovaných pojmov, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak:

„AML zákon“

znamená: zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (z angl. Anti-money Laundering)

„Herný plán“

je tento Herný plán, teda súbor pravidiel, určujúci pravidlá a podmienky hazardných hier a reklamačný poriadok

„Hráč“

fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti na Hazardných hrách

„Hráčsky účet“

hráčsky účet v zmysle Zákona, ktorý pre Hráča zriadi Spoločnosť Slovak Games po dokončení Registrácie, ktorý slúži na správu finančných prostriedkov Hráča, evidovanie hernej histórie a identifikačných údajov Hráča.

„Individuálna licencia“

individuálna licencia na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa § 35 Zákona, ktorú Spoločnosť Slovak Games s.r.o. udelil Úrad

„Internetové hry“

hazardné hry prevádzkované Spoločnosťou Slovak Games, na Internetovej stránke, v súlade s § 7, § 9 a § 30 a nasl. Zákona, v súlade s Individuálnou licenciou a Herným plánom, pričom ich pravidlá sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry. Hráč sa tejto hry zúčastňuje dobrovoľne uskutočnením Stávky, ktorej návratnosť nie je vopred zaručená. Výsledok tejto hry nesmie byť vopred nikomu známy.

„Internetová stránka“

Je internetová stránka www.g4g.sk, prípadne iné stránky uvedené v Individuálnej licenci

„Pravidlá Internetovej hry“

pravidlá konkrétnej Internetovej hry, uvedené v príslušných prílohách tohto Herného plánu, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť

„Register vylúčených osôb“

je informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na hazardných hrách podľa Zákona

„Registrácia“

úspešné dokončenie procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby, na základe ktorého Spoločnosť Slovak Games zriadi tejto fyzickej osobe Hráčsky účet

„Server“

server Spoločnosti Slovak Games, alebo ňou povereného subjektu, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Hazardných hrách, najmä údaje o počte odohraných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, o zásahoch do údajov o odohraných Hazardných hrách, zásahoch do softvéru Hazardnej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch

„Spoločnosť Slovak Games“

Obchodná spoločnosť Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava, IČO: 36862495, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 57149/B (ďalej tiež ako „Prevádzkovateľ“)

„Stávka“

Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Internetovej hry. Je uhradená bezhotovostne, prostredníctvom Hráčskeho účtu. Stav finančných prostriedkov na Hráčskom účte sa znižuje o hodnotu Stávky

„Účet v banke“

účet, ktorý je vedený na meno Hráča a nie je registrovaný na iného hráča, pričom je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru

„Úrad“

Úrad pre reguláciu hazardných hier

„Sebaobmedzujúce opatrenia“

Hráčom nastaviteľný prostriedok k zodpovednému hraniu; použitie opatrení je na vlastnom uvážení Hráča

„Register vylúčených osôb“

je informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na Hazardných hrách podľa Zákona

„Vklad“

je suma, ktorú Hráč vkladá bezhotovostne na Hráčsky účet. Z vkladov sú následne uskutočňované Stávky

„Výhra“

suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v Internetovej hre v súlade s Herným plánom a Pravidlami Internetovej hry. Výhrou nie je vyplatenie Vkladu ani jeho časti z Hráčskeho účtu

„Vyplatenie“

odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom; Spoločnosť Slovak Games nie je oprávnená zrealizovať Vyplatenie inej osobe, než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na vyplatenie

„Zákon“

znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení

1.4. Záväznosť herného plánu

Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre:

- prevádzkovateľa;
- fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní internetových hier;
- fyzické osoby, ktoré požadujú účasť na internetovej hre podľa tohto herného plánu ako potenciálni Hráči;
- Hráčov – fyzické osoby, ktoré splnili podmienky účasti na internetových hrách podľa tohto Herného plánu a všeobecných obchodných podmienok Hráčskeho účtu.
- Hráčom je len fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, má zriadený a aktivovaný Hráčsky účet a ktorá uhradí Vklad a vloží Stávku alebo za ktorého Vklad za Stávku uhradí prevádzkovateľ z titulu výhry hráča v akejkoľvek hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výhru v propagačnej súťaži; tým nie sú dotknuté ustanovenia Zákona v súvislosti s Registrom vylúčených osôb vedených príslušným orgánom verejnej správy.
- Uzatvorením Stávky prejavuje Hráč súhlas s pravidlami Herného plánu, ak z tohto Herného plánu nevyplýva, že súhlas už bol z jeho strany prejavovaný skôr za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach.
- Potenciálny Hráč berie na vedomie, že ak má záujem o účasť v ktorejkoľvek z Internetových hier, je viazaný týmto Herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami.
- Herný plán vstupuje do platnosti jeho schválením Úradom pre reguláciu hazardných hier

1.5. Požiadavky na účastníka

1. Účasť na hazardných hrách sa zakazuje fyzickej osobe mladšej ako 18 rokov.
2. Podmienkou účasti hráča na internetovej hre je jeho registrácia a zriadenie hráčskeho účtu.
3. Prevádzkovateľ internetovej hry je na tieto účely povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu, kópie ktorých mu na tieto účely zasiela fyzická osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardnej hre.
4. Účasť na hazardných hrách sa zakazuje aj fyzickým osobám evidovaným v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier (ďalej len „register vylúčených osôb“).
5. Prevádzkovateľ internetovej hry je povinný využívať register vylúčených osôb pri každom prihlásení sa hráča na jeho Hráčsky účet.

1.6. Definícia druhov hazardných hier

Tento herný plán súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania nižšie uvedených internetových hier prevádzkovaných v internetovom kasíne, a to:

1. 92 – Internetové hry / stolové hry (kartové, rulety, kocky) v internetovom kasíne
2. 93 – Internetové hry na výherných prístrojoch v internetovom kasíne

Pravidlá jednotlivých internetových hier sú bližšie špecifikované v prílohách herného plánu, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou. Prevádzkovateľ Slovak Games nie je povinný prevádzkovať všetky internetové hry uvedené v prílohách herného plánu.

1.7. Názov internetovej herne a webové sídlo internetovej herne/internetového kasína

Názov internetovej herne je Online Casino go4games a webové sídlo je www.g4g.sk.

2. OPIS SOFTVÉRU/HRACIEHO SYSTÉMU, POMOCOU KTORÉHO SA PREVÁDZKUJÚ HAZARDNÉ HRY

2.1. Opis softvéru

Opis softvéru/hracieho systému, pomocou ktorého sa prevádzkujú hazardné hry sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa: www.g4g.sk

3. HRÁČSKY ÚČET

3.1. Registrácia a identifikácia hráča a podmienky používania hráčskeho účtu

1. Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Internetových hrách sú:
 - dokončenie Registrácie a
 - zriadenie Hráčskeho účtu.
2. Na účely Registrácie je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti Slovak Games online prostredníctvom Internetovej stránky svoje identifikačné údaje v nasledovnom rozsahu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je
 - trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky
 - štátna príslušnosť
 - telefónne číslo
 - e-mailová adresa
 - poskytnutie informácie o tom, či je hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML
 - udelenie súhlasu so spracovaním a ochranou osobných údajov, obchodnými podmienkami a hernými plánmi
 - číslo Účtu v banke, na ktorý má byť vyplatená výhra alebo zostatok prostriedkov na hráčskom účte pri zrušení hráčskeho účtu
3. Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:
 - login (prihlasovacie meno)
 - heslo
4. Spoločnosť Slovak Games je na účely Registrácie povinná požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je povinná overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti a to online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia a to aj opakovane.
5. Na účely Registrácie online prostredníctvom Internetovej stránky je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti Slovak Games:
 - sken platného dokladu totožnosti a
 - sken ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby
6. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby, resp. akéhokoľvek iného dokumentu, ktorý fyzická osoba predloží Spoločnosti Slovak Games. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti identifikačných údajov, predložených dokladov alebo dokumentov je Spoločnosť Slovak Games oprávnená odmietnuť vytvorenie Hráčskeho účtu, resp. je oprávnená požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov.
7. Hráč je v plnej miere zodpovedný za aktualizáciu svojich údajov, ktoré vyplnil pri Registrácii. V prípade, že údaje nebudú Hráčom aktualizované, Spoločnosť Slovak Games bude vykonávať transakcie v zmysle údajov uvedených pri Registrácii, pričom možné škody spôsobené takýmto konaním znáša v plnej miere Hráč.

8. Po dokončení Registrácie zriadi Spoločnosť Slovak Games takejto fyzickej osobe Hráčsky účet. Notifikáciu o zriadení Hráčskeho účtu spolu s prístupovými údajmi doručí Spoločnosť Slovak Games elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú fyzická osoba uviedla pri Registrácii.
9. Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad nasledovne:
 - bezhotovostne
 1. bankovým prevodom
 2. rýchlou platbou
 3. platobnou kartou
 4. prípadne iným spôsobom uvedeným na Internetovej stránke
10. Hráčsky účet slúži na Hráčovú účasť na Internetových hrách, na správu finančných prostriedkov, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
11. Hráč je oprávnený si kedykoľvek zmeniť heslo do Hráčskeho účtu. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje do svojho Hráčskeho účtu na bezpečnom mieste a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkolvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli z dôvodu zneužitia prístupových údajov do Hráčskeho účtu.
12. Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať čestne, osobne, sám za seba ako jednotlivca a výlučne prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkolvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom. V prípade podozrenia Spoločnosti Slovak Games, na neobvyklú obchodnú transakciu, alebo v prípade, že akýkoľvek Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára podozrivú Stávku alebo Stávky uzatvára podozrivým spôsobom alebo že Hráč nedovršil vek 18 rokov alebo je evidovaný v Registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier, je Spoločnosť Slovak Games povinná každú a akúkoľvek Stávku neprijíť resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na vyplatenie Výhry a Spoločnosť Slovak Games je oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
13. Internetové hry sú prevádzkované prostredníctvom internetu. Hráč sa zúčastňuje Internetových hier pripojením cez internet na Server. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi alebo akýmkoľvek tretím osobám.
14. Podrobné pravidlá jednotlivých Internetových hier, najmä pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky, pravidlá a spôsob vykonania Stávky, spôsob určenia výsledku Internetovej hry, spôsob určenia výhercov, spôsob určenia Výhier a ich výšky, sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry.
15. Prevádzkovateľ môže nastaviť výšku minimálnej a maximálnej stávky v rozsahu zákona. Aktuálne hodnoty sa zobrazujú priamo v danej internetovej hazardnej hre.

3.2. Zrušenie hráčskeho účtu a podmienky vrátenia zostatku na hráčskom účte

1. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča je Spoločnosť Slovak Games oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. O zrušení hráčskeho účtu spoločnosť Slovak Games informuje Hráča prostredníctvom správy na jeho e-mailovú adresu s dátumom, ku ktorému sa Hráčsky účet ruší.
2. Hráč má možnosť požiadať spoločnosť Slovak Games o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, avšak iba ak v momente doručenia žiadosti o zrušenie jeho Hráčskeho účtu nie je evidovaný záporný zostatok

finančných prostriedkov na Hráčskom účte. Žiadosť Hráča o zrušenie jeho Hráčskeho účtu musí obsahovať tieto náležitosti:

- musí byť vyhotovená písomne
 - musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - dátum narodenia
 - login (prihlasovacie meno)
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - musí byť vlastnoručne podpísaná
 - musí byť doručená na korešpondenčnú adresu Spoločnosti Slovak Games, ktorá je: Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava, alebo ako príloha emailu na e-mailovú adresu: reklamacia@g4g.sk
3. Ak Hráč platne požiada o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, spoločnosť Slovak Games je povinná do 30 dní od doručenia úplnej žiadosti takýto Hráčsky účet zrušiť. O zrušení Hráčskeho účtu Slovak Games informuje Hráča prostredníctvom zásielky na jeho preferovaný spätný kontakt, ktorý uviedol v žiadosti o zrušenie.
4. V prípade ak spoločnosť Slovak Games zruší Hráčsky účet v súlade s bodom 1 tohto Článku, má fyzická osoba (bývalý Hráč) právo na vrátenie finančných prostriedkov, ktoré sa nachádzali v momente zrušenia na Hráčskom účte, ktoré spoločnosť Slovak Games vyplatí podľa Zákona, za predpokladu, že fyzická osoba (bývalý Hráč) má uvedené číslo Účtu v banke v Hráčskom účte. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená previesť tieto finančné prostriedky iba na Účet v banke, ktorého vlastníkom je táto fyzická osoba (bývalý Hráč). Spoločnosť Slovak Games je oprávnená kedykoľvek požadovať od fyzickej osoby (bývalého Hráča) predloženie dokumentácie, ktorou fyzická osoba (bývalý Hráč) preukáže, že je vlastníkom ňou určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).

4. REKLAMAČNÝ PORIADOK INTERNETOVÝCH HIER

4.1. Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia

1. Hráč je oprávnený podať Spoločnosti Slovak Games riadne odôvodnenú reklamáciu týkajúcu sa prevádzkovania Internetových hier a jeho účasti na nich.
2. Reklamácia musí spĺňať tieto náležitosti, inak na ňu Spoločnosť Slovak Games neprihliada: musí byť vyhotovená písomne musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva reklamáciu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - dátum narodenia
 - login (prihlasovacie meno)
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - musí obsahovať presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných okolností, najmä
 - názov Internetovej hry, ktorej sa reklamácia týka
 - dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo
 - skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti
 - musí obsahovať dátum vyhotovenia reklamácie a musí byť doručená najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní od rozhodnej skutočnosti na korešpondenčnú adresu Spoločnosti Slovak Games, ktorá je: Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava.
3. Na také podania, ktoré neobsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, alebo na také, ktoré obsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, ale neboli doručené na uvedenú korešpondenčnú adresu včas, nebude Spoločnosť Slovak Games prihliadať, ani o tom nebude odosielateľa upovedomovať.

4. Spoločnosť Slovak Games vybavuje všetky reklamácie priebežne podľa poradia, v akom jej boli doručené. Spoločnosť Slovak Games vybavuje reklamácie do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia a to zaslaním písomnej informácie o vybavení reklamácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.
5. Pri vyhodnocovaní oprávnenosti reklamácie je rozhodujúca evidencia uložená na Serveri. Dopyty, žiadosti o informácie a prípadné iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Internetových hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Internetových hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie a Spoločnosť Slovak Games na nich nebude prihliadať.
6. Proti písomnej informácii o vybavení reklamácie môže Hráč podať námietky, ktoré musia spĺňať rovnaké náležitosti, ako reklamácia podľa bodu 2 tohto článku, a ktoré musia byť doručené najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od dňa, kedy mu bolo doručené písomné vyjadrenie Spoločnosti Slovak Games o vybavení reklamácie podľa bodu 4 tohto článku. O námietkach, resp. O konečnom vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť Slovak Games do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia námietok o čom Spoločnosť Slovak Games zašle písomnú informáciu na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1. Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov zákazníkov sú dostupné na webovom sídle Prevádzkovateľa: <https://www.g4g.sk/legal/personal-data>

6. PRECHODNÉ USTANOVENIA

6.1. Prechodné ustanovenia

1. Hráčsky účet aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa spravuje týmto herným plánom a ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu, vrátane práv a povinností hráča a prevádzkovateľa.
2. Internetové hry uvedené v tomto hernom pláne prevádzkované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za internetové hry prevádzkované podľa tohto herného plánu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stávky prijaté prevádzkovateľom pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu považujú za stávky podľa tohto herného plánu a akékoľvek prostriedky pre JACKPOTy internetových hier uvedené v tomto hernom pláne nakumulované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za JACKPOTy internetových hier nakumulované podľa tohto herného plánu.

7. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Záverečné ustanovenia

1. Každý Hráč môže mať v Spoločnosti Slovak Games práve jeden Hráčsky účet. Ak už Hráč má v Spoločnosti Slovak Games skôr zriadený Hráčsky účet, napr. na účely účasti na Hazardných hrách, tak je na účely účasti na Internetových hrách oprávnený a zároveň povinný používať iba svoj existujúci Hráčsky účet. Zriadenie Hráčskeho účtu v súlade s týmto Herným plánom oprávňuje Hráča zúčastňovať sa aj iných Hazardných hier, za predpokladu, že splní podmienky účasti na takých Hazardných hrách.

2. Hráč je povinný pred účasťou v Internetových hrách oboznámiť sa a po celý čas dodržiavať Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry a iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Internetových hrách.
3. V prípadoch, ktoré tento Herný plán neupravuje, v prípadoch subjektívneho výkladu Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov Hráčom, a tiež v prípadoch akýchkoľvek iných sporov medzi Hráčom a Spoločnosťou Slovak Games, je Hráč oprávnený postupovať v súlade s platnou legislatívou.
4. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že spracúvanie jeho osobných a iných údajov o jeho účasti na Internetových hrách vykonáva Spoločnosť Slovak Games v súlade s osobitnými predpismi.
5. Spoločnosť Slovak Games si vyhradzuje právo požiadať hráča o identifikáciu pri tých operáciách, pri ktorých to považuje za potrebné. Napr. pri uplatňovaní nároku na Výhru alebo pri Vyplatení a pod. Ak Hráč odmietne identifikáciu, je spoločnosť Slovak Games oprávnená pozastaviť tieto operácie až do splnenia tejto podmienky.
6. Ak sa pod vplyvom vyššej moci pozastaví prijímanie Stávok, Hráčom nevzniká nárok na náhradu škody ani iné právo, ak to nedovoľuje Herný plán.
7. Spoločnosť Slovak Games si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Herný plán na základe jeho schválenia Úradom.

OSOBITNÁ ČASŤ

1. PRAVIDLÁ HAZARDNEJ HRY

Pravidlá internetovej hry musia byť dostupné v štátnom jazyku.

Pri internetovej hre nie je vopred určený počet Hráčov a nie je vopred známa ani výška Stávok; výhra sa vypočítava podľa podmienok určených v Hernom pláne.

Prevádzkovateľ internetovej hry je povinný na webovom sídle, prostredníctvom ktorého sa prevádzkuje internetová hra, zverejniť:

- a) identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa internetovej hry,
- b) identifikačné údaje a kontaktné údaje úradu, ktorý udelil individuálnu licenciu,
- c) číslo individuálnej licencie,
- d) druhy hazardných hier prevádzkovaných ako internetová hra,
- e) herný plán.

Prevádzkovateľ internetovej hry nesmie Hráčovi ponúknuť ani poskytnúť žiadne zariadenie umožňujúce účasť na internetovej hre, ktorú prevádzkuje, a to na účel účasti tohto Hráča na internetovej hre, a to ani prostredníctvom tretej osoby.

Prevádzkovateľ Internetovej hry v internetovej herni a v internetovom kasíne môže prevádzkovať internetovú hru len na adrese webového sídla internetového kasína s príponou „sk“ a uvedenej v rozhodnutí o udelení individuálnej licencie, a to bez ohľadu, či táto internetová hra bude dostupná priamo prostredníctvom webového prehliadača alebo nepriamo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

2. SEBAOBMEDZUJÚCE OPATRENIA

1. Spoločnosť Slovak Games umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia a to maximálnej výšky celkových Stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci pre internetové hry v internetovom kasíne. Za prehru hráča sa považuje suma

predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých Stávok, hráča vrátane tých Stávok, ktoré nepriniesli Výhru a súčtom všetkých jeho Výhier.

2. Prevádzkovateľ internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby pri každom prihlásení sa hráča na jeho hráčsky účet a počas hry hráča si mohol hráč zadať nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1; ak si hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1. Ak si hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Hráč môže zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.

Prevádzkovateľ internetovej hry nesmie hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť po jeho nastavení zadať Stávku nad limit uvedený v sebaobmedzujúcom opatrení; ak si hráč zadal nastavenie limitu prehry, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby nemohol hráč pokračovať v internetovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.

3. PRAVIDLÁ A SPÔSOB PRIJÍMANIA STÁVOK A ICH VÝŠKA

Uzatváranie Stávok na Internetovú hru je možné prevádzať pomocou online aplikácie dostupnej na internetových stránkach Spoločnosti Slovak Games.

Hernou menou je Euro.

Podmienkou pre uzavretie Stávky na Internetovú hru je prihlásenie do Hráčskeho účtu. Po prihlásení Hráča online aplikácie Spoločnosti Slovak Games, je možné vybrať Internetovú hru, ktorej sa má Hráč zúčastniť.

Stávka na Internetovej hre je Hráčom uhradená odpočítaním príslušnej peňažnej čiastky z hráčskeho konta v okamihu zahájenia jednej hazardnej hry Internetovej hry. Výška Stávky pre jednotlivé Internetové hry je vždy uvedená v Eurách. Výška Stávky je určovaná hráčom.

4. MOŽNOSTI VRÁTENIA VKLADU/STÁVKY

1. V prípade, že v priebehu hry príde k výpadku internetového spojenia alebo poruche serveru zo strany Prevádzkovateľa, Stávka sa buď automaticky uzavrie, ak na jej dokončenie nie je potrebná aktivita Hráča, alebo bude Hráčom dokončená pri najbližšom prihlásení Hráča do hazardnej hry.
2. Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet alebo k neoprávnenému Vyplateniu, Spoločnosť Slovak Games si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu a v prípade už zrealizovaného Vyplatenia je oprávnená požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Spoločnosť Slovak Games oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
3. Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákom, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Internetových hrách, alebo ak sa preukáže, že Hráč porušuje alebo nedodržiava ustanovenia uvedených právnych predpisov, tak Hráčovi nevznikne nárok na Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú a zároveň je Spoločnosť Slovak Games oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

4. Hráč nesmie použiť Hráčsky účet na iný účel ako je uvedený v bode 1.5. odsek 10. V prípade podozrenia alebo zistenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné účely, prípadne výlučne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Internetových hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Internetových hrách, je Spoločnosť Slovak Games oprávnená takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok Spoločnosti Slovak Games na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti Hráča podľa článku 1.5 odsek 10.
5. Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok, Hráč je povinný zabezpečiť, aby zostatok na Hráčskom účte dosiahol kladný stav a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní od vzniku záporného zostatku. Spoločnosť Slovak Games počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte nebude realizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už odohraných Hazardných hier a to až do momentu, kedy zostatok na Hráčskom účte dosiahol kladný zostatok. Ak si Hráč nesplní povinnosť podľa tohto bodu riadne a včas, je Spoločnosť Slovak Games oprávnená takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

5. URČOVANIE VÝSLEDKU A VÝHRA

Výška Výhry je určená hodnotou Stávky vynásobenou násobiteľom príslušnej výhernej kombinácie v závislosti na ustanoveniach uvedených vo výhernej tabuľke.

6. PRAVIDLÁ PRE UPLATNENIE NÁROKU NA VÝHRU

Nárok na Výhru vzniká v nadväznosti na výsledok Hry v prípade, že neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia Herného plánu.

Výsledok Hry zodpovedá výhernej kombinácii stanovenej vo vzťahu k príslušnej Hre vo výhernej tabuľke, ktorá je k nahliadnutiu v internetovej aplikácii pri každej Hre po jej spustení.

7. PRAVIDLÁ, LEHOTY A SPÔSOB VYPLÁCANIA VÝHRY

1. Po skončení každej Internetovej hry je Hráčovi poskytnutá celá Výhra. Výnimkou môže byť hazardná hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi výhra poskytnutá až po viacerých hazardných hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v štatúte tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi na Internetovej stránke.
2. Hráč je oprávnený zadať pokyn na bezhotovostné Vyplatenie celého kladného zostatku alebo jej ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu (t. j. Vkladu, Výhry alebo ich kombináciu), v súlade s bodom 2.2 tohto Herného plánu, a to online prostredníctvom Hráčskeho účtu. Ak Hráč dosiahol Výhru, nárok na jej Vyplatenie si môže uplatniť spôsobom podľa Herného plánu za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Internetových hrách.
3. Vyplatenie bezhotovostne zrealizuje Spoločnosť Slovak Games tak, aby Hráčom požadovaná suma bola odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke vo vlastníctve Hráča uvedeného v jeho pokyne na Vyplatenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Spoločnosť Slovak Games Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že

lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).

4. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená kedykoľvek požadovať od Hráča predloženie dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).
5. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Spoločnosti Slovak Games nesprávne informácie, alebo inak ju uviedol do omylu. Spoločnosť Slovak Games je v takom prípade oprávnená každú a akúkoľvek Stávku neprijíť resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, ktorý uviedol v pokyne na Vyplatenie, Spoločnosť Slovak Games nie je povinná takéto Vyplatenie zrealizovať a na tento pokyn na Vyplatenie sa ďalej nebude prihliadať. Spoločnosť Slovak Games je v takom prípade oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

8. LIMITY A POPLATKY ZA VKLAD A VYPLATENIE

1. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená určiť pre jednotlivé platobné metódy minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii a to zverejnením tejto informácie na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.
2. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená účtovať spracovateľské poplatky za Hráčom realizované Vklady a tiež za Hráčom zadané pokyny na Vyplatenie a to zverejnením tejto informácie a cenníka na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.
3. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená rozhodnúť o dočasnom alebo trvalom obmedzení aktuálnych platobných metód aj bez úpravy herného plánu. Táto skutočnosť musí byť vopred oznámená.
4. Informácie o limitoch a poplatkoch podľa tohto Článku musia byť zverejnené na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery najmenej 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

PRÍLOHY – zoznam Hazardných hier a pravidiel internetových Hazardných hier

Poradie	Výrobca	Názov hry
1	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Fire Witch
2	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Firebird Double 27
3	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Hunter's Spirit
4	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Vampire Bride
5	SynotW, a.s., Uherské Hradište	The Wild Job
6	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Joker 40
7	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Armed'n'Wild
8	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Respin Joker
9	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Hell Mania
10	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Blazing Ice
11	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Lumberjack
12	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Joker Crown 5
13	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Čert a Káča
14	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	81 Simply Ways
15	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	81 Hot Ways
16	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	243 Space Fruits
17	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	243 Simply Ways
18	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Čert a Káča - Cesta z pekla
19	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Hot Wild 20
20	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Wild Joker 50
21	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Apollo European Roulette
22	SynotW, a.s., Uherské Hradište	FruitiXL
23	SynotW, a.s., Uherské Hradište	FruitiXX
24	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Golden Myth
25	SynotW, a.s., Uherské Hradište	88 Pearls
26	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Hell Fruits
27	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Wild Warp
28	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Hell Bars
29	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Buffalo Hunt
30	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Joker 50 Deluxe
31	SynotW, a.s., Uherské Hradište	Dice Rush
32	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Dice 81
33	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Four Fruits II
34	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Mystery Apollo II
35	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Blood Revival
36	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Crystal Miners
37	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Occultum 81
38	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Sizzle Fire
39	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Slot Birds 81

40	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Falcon God
41	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Tutti Frutti
42	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Joker Boom Plus
43	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Puppet Show
44	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Turbo 27
45	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Joker 27 Plus
46	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Simply the Best 81
47	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Vikings
48	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Alchemy
49	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Multi Vegas 81
50	Development MT Limited, St. Julians, Malta	Super Joker 40
51	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	100 Hot Wild
52	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Lumberjack 2
53	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Scalper
54	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	81 Win Spin
55	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Bonus Fruit
56	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Joker Blast
57	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Lucky Joker 50
58	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Respin Queen
59	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Running Joker
60	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Super Amazons
61	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Turbo Slots 81
62	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Blood
63	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Bonus Joker II
64	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Gangster World
65	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Mad Mechanic Deluxe
66	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Midnight Fruits 81
67	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Slot Birds
68	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Smiling Joker II
69	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Turbo Slots
70	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	81
71	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	HELL'S DEVIL II
72	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	JOKER IN PRISON II
73	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	JOKER PLAY 2
74	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	TROPICAL ISLAND
75	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	FIRE 81
76	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	LIVE FRUITS
77	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	LUCKY JOKER
78	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	WILD INDIANS

79	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	FIRE 27
80	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	FIRE 243
81	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	HELL'S DEVIL III
82	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	EXTRA HOT
83	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	CASH FRUIT
84	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Oldskool Spin 81
85	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Frutiki Tribe
86	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Scary Night
87	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Gladorius
88	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Golden Age Multireels
89	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Pinky Cat
90	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Smiling Joker
91	CASIMI s.r.o., Zlín	Fruity Square
92	CASIMI s.r.o., Zlín	Crazy Weather
93	CASIMI s.r.o., Zlín	My Fruits 81
94	CASIMI s.r.o., Zlín	Double 27
95	CASIMI s.r.o., Zlín	Flamb Fruits 81
96	CASIMI s.r.o., Zlín	40 Classic
97	CASIMI s.r.o., Zlín	Egypt Quest
98	CASIMI s.r.o., Zlín	Vegas Fifty
99	CASIMI s.r.o., Zlín	Respin Double
100	CASIMI s.r.o., Zlín	81 Multiways Sticky
101	CASIMI s.r.o., Zlín	81 Multiways Classic
102	CASIMI s.r.o., Zlín	Wild Giza
103	CASIMI s.r.o., Zlín	Bomberos
104	SynotW, a.s., Uherské Hradiště	Book of Secrets
105	SynotW, a.s., Uherské Hradiště	Book of Secrets Extra
106	SynotW, a.s., Uherské Hradiště	Diamondz
107	SynotW, a.s., Uherské Hradiště	Fruit Awards
108	SynotW, a.s., Uherské Hradiště	Harlequin Dice
109	SynotW, a.s., Uherské Hradiště	Respin Joker 81
110	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Bonus Road
111	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Grande Wheel
112	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Hook Up Joker
113	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Mega Carp Caramba
114	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Wild Joker 60 Max
115	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	5 Dragon Hearts
116	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	81 Wine Spin
117	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Super 81
118	e-gaming s.r.o., Praha	After Dark
119	e-gaming s.r.o., Praha	Fruit Jack
120	e-gaming s.r.o., Praha	Hunter's Dream 2

121	e-gaming s.r.o., Praha	Multi 5
122	e-gaming s.r.o., Praha	Multiplay 81
123	e-gaming s.r.o., Praha	Pirate Adventures
124	e-gaming s.r.o., Praha	Treasures Of Asgard
125	e-gaming s.r.o., Praha	Wild Cookies
126	e-gaming s.r.o., Praha	Frozzy Fruits
127	e-gaming s.r.o., Praha	Double Game 2
128	e-gaming s.r.o., Praha	Big Show
129	e-gaming s.r.o., Praha	Jiggly Jack
130	e-gaming s.r.o., Praha	Fruit Blaster
131	e-gaming s.r.o., Praha	Frutty Lab
132	e-gaming s.r.o., Praha	Triple Wild 7
133	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Mini Roulette
134	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	81 Multi Gold
135	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	81 Panther
136	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Joker Legend
137	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Mystery Respin
138	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Respin Crown
139	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Multi Chilli 81
140	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Multi Joker
141	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	256 Joker
142	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Sunny Wild
143	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Bikers Gang 27
144	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Fruit Dreams
145	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Happy Bar 27
146	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Hot Gigolo
147	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Inferno
148	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Klondike Dreams
149	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Magic Wheel
150	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Strip Bar 81
151	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Super Buddha
152	BigWin Games, s.r.o., Kacákova Lhota	Super Slot Farm
153	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Royal Gems & Gold
154	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Joker In Prison
155	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Hell's Wall
156	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Money Bag
157	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Mystery Win 27
158	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Jamajka
159	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Double Joker
160	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Night Sky

161	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Five Stars
162	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Fast Money
163	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	5 Fruits
164	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	5 Stones
165	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	Tropical Joker
166	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	Fruit Joker II
167	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	Candy Fruits
168	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	Coctail 81
169	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	4 Stones
170	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	Golden Scatter
171	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	Mega Bells
172	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	7-Max
173	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	243
174	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Joker In Prison 81
175	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	100
176	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	27
177	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Joker In Prison 243
178	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Jewels Quest 2
179	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Multiplay Hot
180	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Mountain Legends 2
181	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Treasure Box 2
182	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Savanna Sunrise Deluxe
183	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	4Spin
184	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Mountain Legends
185	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Super Reels Deluxe
186	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Primal Age
187	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Triple Wild Seven 5 Reels
188	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Vigorous Knights
189	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Seasons
190	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Nightmare Squad
191	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Flaming Spins
192	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Super Star 27
193	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Yellow Dragon
194	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Multi Spin

195	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Blazing Reels
196	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Farmer Jack
197	e-gaming s.r.o., Praha - Nové Město	Sticky Fruits
198	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	81 Famous MultiFruits
199	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Aztec Jaguar
200	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	FireBird 27
201	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Reel Hot Respin
202	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Respin Joker 243
203	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Wild Bonus
204	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Winning Blocks
205	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Pixel Party
206	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Circus Duplex
207	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Joker Play 3
208	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Tasty Fruits
209	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Joker Twins
210	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Wild Exotica
211	MOD elektronik, s.r.o, Nové Město na Moravě	Forest Way
212	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Happy Nuts 81
213	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Apollo Plinko
214	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Wild Vaults
215	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Imperial Wild 5000
216	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Legend of Medusa
217	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Owls of Wealth
218	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Magnetic Wild
219	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Money Vaults
220	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Realm of Lions
221	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Snatch the Dreams
222	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Sweet Dream
223	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Volcano Explosive
224	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	7 Sensational Wins
225	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Spinorama
226	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Majestic Gems
227	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Ballad o f Bardolomew
228	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Age of Anubis
229	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	243 Joker Fruits
230	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	European Roulette
231	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	European Roulette VIP
232	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	100 Stunning Fruits
233	Synot W, a.s., Uherské Hradiště	Age o f Pyramids

234	Synot W, a.s., Uherské Hradište	40 Coins of Chance
235	Synot W, a.s., Uherské Hradište	7even Max
236	Synot W, a.s., Uherské Hradište	Alchemist's Gold
237	Synot W, a.s., Uherské Hradište	Aztec Jaguar Megaways
238	Synot W, a.s., Uherské Hradište	Fruity Gold 243
239	Synot W, a.s., Uherské Hradište	Firebird 81
240	Synot W, a.s., Uherské Hradište	Golden Egg of T-REX
241	Synot W, a.s., Uherské Hradište	Legends o f the Colosseum
242	Synot W, a.s., Uherské Hradište	Amazons' Wonders

Zoznam prémiových hier v systéme:

1	ADELL TRADING a.s., Praha 1 – Nové Město	Adell Jackpot 3
2	Synot W, a.s., Uherské Hradište	SYNOT Progressive Bonus
3	Tech4Bet, s.r.o., Kacákova Lhota	Royal Jackpot
4	Development MT Limited, Elia Zammit Street, STJ 3154 St. Julian's	Joker Bonus
5	APOLLO GAMES s.r.o., Praha 4	Apollo Jackpot